



Ensemble, relevons les défis humains, sociaux et professionnels de demain

- ◆ Prestation sociale
- ◆ Formation
- ◆ Accompagnement psychologique
- ◆ Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)

alsace-service.fr



Service Social

Nos Assistants de Service Social et Intervenants Sociaux sont des **professionnels spécialisés qui accompagnent** vos salariés et vos managers dans la gestion des problématiques humaines au travail.

Portés par des valeurs fondamentales de **confidentialité, éthique, déontologie** et **neutralité**, ils interviennent en entreprise ou à distance pour **améliorer la qualité de vie et les conditions de travail**.

Présent dans le **Grand-Est (Alsace, Moselle, Territoire de Belfort, Haute-Saône, Doubs)**, Alsace Service propose un soutien complet et adapté aux besoins de chaque organisation, de la très petite entreprise à la multinationale.

Domaines d'intervention :



Retraite



Rapport au travail



Logement



Invalidité et handicap



Finances



Santé



Famille

Formations et sensibilisations

Alsace Service vous accompagne dans vos projets de formation et de développement des compétences pour favoriser les conditions de travail, prévenir les risques psychosociaux, renforcer la sécurité ou améliorer la santé et le bien-être mental en entreprise.

L'alchimie entre les compétences de notre équipe d'experts et vos besoins permet de proposer des formations adaptées au contexte, au climat social et au type de métiers à former dans votre entreprise.

Former vos salariés leur permettra d'être mieux préparés, d'agir en solidarité et de réduire les risques liés au stress et à la santé mentale.



La certification qualité a été délivrée au titre des « actions de formation ». Notre organisme est **certifié depuis 2021**, gage de confiance et de performance.

- PSSM : Premiers Secours en Santé Mentale
- Management du changement
- Développement du leadership
- Gestion des conflits
- Gestion de l'état de stress post-traumatique
- Gestion du stress
- Identifier un salarié en mal-être au travail
- Sensibilisation à la prévention des risques psychosociaux (RPS)
- Technique d'entretien et écoute active
- Accompagnement dans la mise en place du réseau sentinelle

Prestations psychologiques

Alsace Service propose des prestations d'accompagnement psychologique par une équipe de psychologues du travail ou cliniciens pour répondre à des besoins réguliers ou ponctuels de vos collaborateurs, préserver leur santé psychique et mentale tout en améliorant leurs conditions de travail.

Accompagnement collectif ou individuel

Ces interventions peuvent être ponctuelles ou concerner des problématiques récurrentes liées à la santé mentale et au bien-être au travail.

Un psychologue aide vos salariés à mieux comprendre et analyser la situation de travail vécue, qu'il s'agisse de stress chronique, de burnout, de conflits relationnels, de mal-être, de perte de sens, ou encore de sentiments d'injustice.

Cellule d'urgence

Lorsqu'un événement exceptionnel survient (décès d'un salarié, suicide ou tentative de suicide, agression ou accident), il peut générer un traumatisme profond au sein de vos équipes et affecter la santé mentale et le bien-être de vos salariés, rendant essentielle la mise en place d'une cellule de soutien psychologique.

L'objectif principal est d'intervenir rapidement, idéalement dans les 72 heures suivant l'événement, en présentiel et/ou à distance. Cette cellule offre un espace d'écoute neutre et bienveillant où vos collaborateurs peuvent exprimer leurs émotions en toute confidentialité.

Prestations QVCT

La Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT), désigne l'ensemble des facteurs qui influencent le bien-être des salariés dans leur environnement professionnel.

Elle est aujourd'hui un véritable levier stratégique et incontournable d'une entreprise, une association ou une structure publique pour renforcer l'engagement et la motivation, favoriser la cohésion et le travail en équipe, créer une culture d'entreprise positive, attirer et fidéliser les talents, tout en optimisant la performance globale.

Alsace Service propose aux entreprises un panel de services et d'interventions permettant d'agir sur ces facteurs de QVCT.

Il n'existe pas de modèle unique pour construire une démarche de QVCT, c'est pourquoi Alsace Service propose un accompagnement avec des actions adaptées et évolutives.

- Diagnostic des Risques Psychosociaux
- Audit QVCT / Baromètre social
- DUERP
- Analyse de la pratique managers et dirigeants
- Coaching
- Médiation

Faites appel à **Alsace Service** pour l'externalisation de vos services

Alsace Service est le partenaire de toutes les organisations

(entreprises, associations, institutions publiques, ...), pour l'externalisation de prestations sociales, psychologiques, formations, médiation, audit et coaching.

Externaliser, c'est bénéficier de l'expertise de professionnels qualifiés et spécialisés, capables de s'adapter à la taille et au secteur d'activité de votre entreprise.

C'est aussi s'appuyer sur un tiers neutre pour des relations apaisées, garantir un développement continu des compétences, et assurer une continuité de service grâce à des remplacements garantis en cas d'absence.



Une expertise
depuis

1997

La confiance
de

110
adhérents

Une équipe d'experts
qualifiés dont

15 Assistants de Service Social
et Intervenants Sociaux

15 Psychologues, médiateurs...

Facilitateur du bien-être en entreprise

Alsace Service, association de droit local alsacien fondée en 1997 par le MEDEF Alsace, est un acteur social reconnu dans le Grand Est pour la prévention, le bien-être et la santé au travail. Elle propose un large éventail de prestations adaptées et sur mesure aux entreprises pour les aider à répondre aux évolutions du monde du travail et accompagner leurs salariés face à des défis personnels et professionnels croissants, pouvant avoir un impact direct sur l'équilibre et la performance de l'entreprise.

Confidentialité & secret professionnel

Les intervenants en entreprise d'Alsace Service sont soumis au secret professionnel et aux normes RGPD, garantissant la confidentialité des échanges avec les salariés.

alsace-service.fr



03 89 21 29 04

contact@alsace-service.fr

1 Place de la Gare - Colmar 68000



La certification qualité a été délivrée
au titre des « actions de formation »